



**Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг
Муниципальным автономным дошкольным образовательным учреждением
детским садом № 4 «Золотая рыбка»
в первом полугодии 2019 года**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
1. Открытость и доступность информации о дошкольных образовательных организациях			
1.1	Повышение качества содержания информации, своевременная актуализация информации на официальном сайте	Постоянно	Информация на официальном сайте http://сад4карпинск.рф размещается и актуализируется своевременно, обновляется 2-3 раза в неделю
1.2	Улучшение интерфейса сайта добавление новых разделов, отражающих деятельность организации, различных электронных сервисов для взаимодействия с получателями образовательных услуг	Постоянно	На МАДОУ № 4 создан сервис «Обратная связь» http://сад4карпинск.рф/obratnaya-svyaz , через который родители (законные представители) могут обратиться к руководству детского сада с вопросами и пожеланиями. Раздел «Независимая оценка качества образования» http://сад4карпинск.рф/noko регулярно обновляется, размещаются опросы и анкеты изучения мнения получателей образовательных услуг https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScwxhB8Ye1b7ksoM0hZRUOJQKVcPA06F7e-s0Y-ssQokX3nHA/viewform отражающие деятельность учреждения в данных направлениях. На итоговом педагогическом совете 29.05.2018 г. был проведен анализ

			удовлетворенности получателей образовательных услуг - родителей выпускников, рассмотрены вопросы качества образования и подведены итоги выполнения плана мероприятий по повышению интегрального рейтинга детского сада за I полугодие 2019 года
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.1	Косметический ремонт музыкального и спортивного залов, помещения «Академии научных развлечений» по адресу: ул. Мира, 2а, групповых помещений	2019	Проведен ремонт музыкального зала, помещения Академии научных развлечений» по адресу: ул. Мира, 2а
2.2	Частичная замена технологического оборудования на пищеблоке	1 полугодие 2019	Приобретена электрическая плита для пищеблока в здании по адресу: ул. Мира, 2а, сушилки для посуды, произведена частичная замена столовой посуды
2.3	Замена системы пожарной сигнализации	2 квартал 2019	Произведена замена системы пожарной сигнализации в здании по адресу: ул. К. Маркса, 27а
2.4	Оснащение «Академии научных развлечений» по адресу: ул. Мира, 2а учебными пособиями, средствами обучения	1 полугодие 2019	Приобретены наборы конструкторов «Роботрек Малыш-1», наборы LEGO Education WeDo 2.0, наборы «Первые опыты», интерактивная система голосования, цифровые микроскопы
2.5	Реализация платных дополнительных образовательных услуг: - технической, - физкультурно-спортивной, - художественной, - социально-педагогической направленностей	Январь- май 2019	Реализуются платные дополнительные образовательные услуги следующих направленностей: - техническая – 26 детей, - физкультурно-спортивная – 146 ребенка, - художественная – 106 детей, - социально-педагогическая – 25 детей
2.6	Увеличение доли обучающихся, участвующих в муниципальных очных конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях	Постоянно	Доля обучающихся, участвующих в муниципальных очных конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях, увеличена с 18,5% до 19,5%
2.7	Увеличение доли обучающихся во всероссийских и международных	Постоянно	Доля обучающихся, участвующих во всероссийских и международных дистанционных конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, увеличена с

	дистанционных конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях		21,7% до 22,6%
3. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций			
3.1	Проведение мониторинга удовлетворенности получателей образовательных услуг материально-техническим обеспечением организации	Май 2019	Проведено анкетирование родителей об удовлетворенности материально-техническим обеспечением. Результаты анкетирования: Удовлетворены – 97%, затруднились ответить 2%, скорее не удовлетворены – 1%
3.2	Проведение мониторинга удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством предоставляемых образовательных услуг	Май 2019	Проведено анкетирование родителей об удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг. Результаты анкетирования: Удовлетворены – 97,4%, затрудняюсь ответить – 1,3, скорее не удовлетворены – 1,3%
3.3	Проведение мониторинга оценки получателями образовательных услуг доброжелательности и вежливости работников организации	Май 2019	Проведено анкетирование родителей оценки доброжелательности и вежливости работников организации. Результаты анкетирования: Удовлетворены – 97,4%, скорее не удовлетворены – 2,6%
3.4	Проведение мониторинга удовлетворенности получателей образовательных услуг компетентностью работников организации	Май 2019	Проведено анкетирование родителей об удовлетворенности компетентностью работников организации. Результаты анкетирования: Удовлетворены – 98,7%, скорее не удовлетворены – 1,3%
3.5	Проведение мониторинга готовности получателей образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Май 2019	Проведено анкетирование родителей готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Результаты анкетирования: Готовы рекомендовать – 98,7%, скорее нет – 1,3%
4. Кадровые условия реализации образовательной программы дошкольного образования			
4.1	Обеспечение 100% повышения квалификации руководящих и педагогических работников	Постоянно	Обеспечено 100% повышение квалификации руководящих и педагогических работников